Соглашение об оказании услуг по дистанционным занятиям иностранным языком

г. Санкт-Петербург **01 апреля 2020 г.**

Стороны:

Индивидуальный предприниматель Киян Ольга Ивановна ОГРНИП 318784700277519 (далее именуемая — «**Исполнитель» или** «**www.Skylingua.ru**»), и Лицо, приобретающее платные услуги по дистанционным занятиям иностранными языками (далее — «**Пользователь**»).

1. Принятие и изменение настоящего Соглашения

1.1. Зарегистрировавшись на сайте https://skylingua.ru (далее — «**Сайт**») и оплатив услуги по дистанционным занятиям иностранными языками, Пользователь тем самым принимает настоящее Соглашение.

1.2. Любой Пользователь, принимающий Соглашение, заверяет Исполнителя о следующих обстоятельствах: он является совершеннолетним согласно законодательству своей страны и обладает полной договорной дееспособностью; или если Пользователь несовершеннолетний: он является эмансипированным несовершеннолетним, либо получил законное согласие родителя или законного опекуна или попечителя на заключение Соглашения в форме, установленной действующим законодательством, и обладает полной правоспособностью и дееспособностью для заключения и исполнения настоящего Соглашения; или если Пользователь является родителем или законным опекуном или попечителем несовершеннолетнего и заключает Соглашение от его имени: давая несовершеннолетнему разрешение пользоваться услугами, родители и опекуны (попечители) соглашаются с условиями Соглашения от имени несовершеннолетнего и несут ответственность за надзор за использованием услуг несовершеннолетним. Исполнитель вправе в любой момент потребовать от Пользователя предоставить информацию и документы, подтверждающие вышеприведённые заверения об обстоятельствах, а Пользователь обязуется предоставить такую информацию и документы в течение 10 (десяти) дней с даты запроса.

1.3.1. Соглашение может быть изменено: Исполнитель вправе изменять условия оплаты и тарифы путём публикации новых условий в сети интернет по адресу: https://skylingua.ru/courses/ , при этом стоимость предоплаченных занятий не меняется. Перед тем, как внести предоплату за дополнительные занятия, Пользователь должен ознакомиться с новыми тарифами и путем внесения предоплаты принять новые ценовые условия. В случае если Пользователь не согласен с изменёнными условиями, Соглашение между www.Skylingua.ru и Пользователем прекращает действие немедленно по окончании занятий, за которые уже была внесена предоплата.

1.3.2. www.Skylingua.ru вправе изменять и другие условия Соглашения, публикуя их на сайте www.skylingua.ru .

2. Предмет Соглашения

2.1. Предметом настоящего Соглашения является оказание платных услуг по дистанционным занятиям иностранным языком.

2.2. Исполнитель вправе привлекать любых физических и юридических лиц для обеспечения своевременного оказания качественных услуг по Соглашению.

2.3. Услуги предоставляются Пользователю по запросу при условии наличия доступного преподавателя.

3. Занятия

3.1. Все занятия проходят с помощью программ Zoom или Skype.

3.2. Пользователь соглашается с тем, что Исполнитель вправе записывать аудио и видео во время занятий с целью контроля качества и повышения качества обслуживания.

3.3. Занятие считается проведённым надлежащим образом, если в течение 1 (одного) часа после его окончания Пользователь не подаст в www.Skylingua.ru претензию относительно качества занятия или пунктуальности преподавателя.

3.4. Пользователь вправе перенести или отменить занятие за 8 (восемь) часов до начала. Несоблюдение указанного срока Пользователем означает, что Пользователь согласен на предлагаемое время проведения занятия, и если Пользователь пропускает занятие, то уплаченные за это занятие деньги не возвращаются. Перенос осуществляется Пользователем через контакты, указанные на Сайте: https://skylingua.ru

3.7. Исполнитель вправе изменить расписание занятий с предварительным уведомлением Пользователя за 2 (два) часа, в том числе в лице преподавателя.

4. Назначение и замена преподавателя, расписание занятий

4.1. Исполнитель назначает преподавателя по своему усмотрению, принимая во внимание цели занятий Пользователем иностранным языком, его (её) уровень владения иностранным языком, выбранный вариант занятий (все варианты занятий указаны в сети интернет по адресу: https://skylingua.ru/courses/), а также промежутков времени, в которые Пользователь может заниматься. Пользователь проинформирован, что Исполнитель определяет уровень владения Пользователя иностранным языком для следующих целей: подбор преподавателя, и эта оценка носит справочный характер и может отличаться от оценки, которую Пользователь может получить у третьих лиц. В ходе занятий Пользователю могут предлагаться занятия, относящиеся к разным уровням владения языком в целях отработки конкретных знаний и навыков по рекомендации преподавателя. Пользователь проинформирован, что по итогу занятий иностранным языком Исполнитель не выдает Пользователю аттестационный диплом, подтверждающий уровень владения иностранных языком, или другой документ, для выдачи которого требуется лицензия на ведение образовательной деятельности.

4.2. Расписание занятий составляется исходя из того, какие временные интервалы свободны для урока как у Пользователя, так и у преподавателя.

4.3. Пользователь вправе попросить www.Skylingua.ru поменять преподавателя.

4.4. Исполнитель вправе сменить преподавателя и обязуется уведомить об этом Пользователя. В случае если Пользователь отказывается менять преподавателя, Пользователь вправе приостановить получение услуг по настоящему Соглашению.

5. Технические требования

5.1. Пользователь несёт ответственность за соблюдение минимальных технических требований на протяжении всего занятия и за организацию рабочего места перед занятием. www.Skylingua.ru не несёт ответственности за непредоставление услуг или их ненадлежащее качество, если причиной стало отсутствие необходимого программного обеспечения или технические проблемы с подключением к Интернету.

5.2. Минимальные системные требования для ПК:

Операционная система: Windows 7/8/8.1/10, Mac OS X 10.12 и новее;

Браузер: Google Chrome/ Yandex Browser/ Opera/ Mozilla FIrefox/ Safari последней стабильной версии;

Оперативная память: от 4 ГБ и выше;

Процессор: intel i3, i5, i7 не ниже 4-го поколения или AMD Ryzen 3, 5, 7 любого поколения;

Интернет-соединение: от 5 Мбит/сек;

Наличие микрофона и веб-камеры.

5.3. Минимальные системные требования для мобильных устройств (смартфон / планшет):

Версия OS: Android 7, iOS 12.3 или новее;

Браузеры: актуальная версия Chrome, для iOS только Safari;

Оперативная память: 2 ГБ или больше;

Процессор: 1.5 ГГц (4-х ядерный) или мощнее;

Интернет-соединение: от 5 Мбит/сек.

5.4. Для проведения занятия Пользователь должен обеспечить доступ к микрофону и камере на своем техническом устройстве.

6. Приостановка занятий

6.1. Пользователь вправе приостановить оказание услуг с сохранением расписания занятий при соблюдении следующих условий:

6.1.1. Перерыв в занятиях не может быть дольше 30 (тридцати) дней с сохранением расписания.

6.1.2. Пользователь сообщает www.Skylingua.ru дату и время последнего занятия перед приостановкой и первого занятия после приостановки.

6.2. Исполнитель вправе приостановить занятия по своему усмотрению в случае государственных праздников по месту жительства Пользователя или по месту нахождения Исполнителя.

7. Стоимость

7.1. Услуги - платные и оплачиваются на условиях 100% предоплаты. Цены и способы оплаты публикуются на странице https://skylingua.ru/courses/ . Каждый оплаченный пакет занятий даёт право на занятия иностранным языком в пределах лимита, указанного в описании пакета, в течение 12 (двенадцати) месяцев после внесения предоплаты.

7.2. Пользователь оплачивает услуги на условиях 100% предоплаты. Пользователь обязан оплатить занятие до его начала. В случае если Пользователь оплачивает занятие менее чем за 8 (восемь) часов до начала, www.Skylingua.ru вправе отменить занятие.

7.3. Оплата считается произведенной, когда деньги зачисляются на счёт Исполнителя или третьего лица, взимающего плату от имени www.Skylingua.ru.

7.4. Пользователь несёт единоличную ответственность за корректность осуществляемых платежей и уплату применимых налогов; Пользователь несёт единоличную ответственность за оплату услуг третьих лиц (услуги связи, Интернет и т.д.), необходимых для получения услуг www.Skylingua.ru.
7.5. Платежи за услуги Исполнителя обрабатывает компания, действующая на основании договора с Исполнителем. Все права и обязанности, возникающие в процессе расчётов, возникают непосредственно между Процессинговым центром и плательщиком.
7.7. Исполнитель не обрабатывает персональные данные плательщиков, предоставленные в связи с проведением Процессинговым центром расчётов по платежам. Исполнитель не хранит реквизиты банковских карт на своих ресурсах, в том числе серверах, облачных хранилищах и т.д.

8. Данные Пользователя
8.1. Пользователь обязуется предоставлять Исполнителю все данные, запрашиваемые Сайтом, которые необходимы для предоставления услуг.
8.2. Исполнитель обрабатывает данные Пользователя в соответствии с Соглашением об обработке персональных данных.
8.3. Исполнитель вправе использовать электронную почту, номер телефона, логин Skype/Zoom и другие данные, предоставленные Пользователем при регистрации на Сайте, для отправки Пользователю информации и рекламных материалов, своих и/или своих Партнеров, в том числе для информирования Пользователя о деятельности www.Skylingua.ru и о ходе исполнения настоящего Соглашения.

9. Информационное взаимодействие в случае отмены и переноса занятий
9.1. Уведомление об отмене или переносе занятий:
9.1.1. Для изменения расписания занятий Пользователь обязан уведомить Исполнителя через адрес электронной почты, указанный на Сайте https://skylingua.ru.
9.1.2. В случае если www.Skylingua.ru изменяет расписание занятий, Пользователь уведомляется об этом по электронной почте или по номеру телефона, как указано при регистрации.

10. Ответственность
10.1. Ответственность Исполнителя за отмену занятий ограничивается возвратом уплаченной за них суммы или переносом занятия на другое время.
10.2. Ответственность Исполнителя за оказание услуг в иных случаях ограничивается стоимостью текущих занятий, оплаченных Пользователем.
10.3. Стороны не несут ответственности за нарушение своих обязательств по Договору, если такое нарушение явилось следствием обстоятельств или событий, которые нарушившая Сторона не могла обоснованно ожидать (обстоятельства непреодолимой силы), включая наводнения, другие стихийные бедствия, военные действия, решения и действия органов государственной власти или иные события. Надлежащим подтверждением для Сторон наличия обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности является справка, выданная уполномоченным органом.
10.4. Исполнитель вправе отказать в оказании услуг, если имеет разумные основания полагать, что Пользователь вёл себя неподобающе во время занятия (например, нарушал этические нормы).

11. Конфиденциальность
11.1. Пользователь обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе исполнения Соглашения (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

12. Расторжение Соглашения Прекращение участия в Соглашении
12.1. Пользователь вправе расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке, письменно уведомив www.Skylingua.ru о своем намерении расторгнуть Соглашение и причинах расторжения. Исполнитель рассмотрит вопрос о возврате Пользователю ранее оплаченных Пользователем денежных средств в размере, равном стоимости услуг, не оказанных www.Skylingua.ru, но при условии удержания Исполнителем понесенных им расходов на обработку платежей.
12.2. В случае положительного решения возврат средств производится в течение 10 (десяти) календарных дней с даты расторжения Соглашения. При наличии претензии к качеству оказанных услуг такая претензия рассматривается Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней. Чтобы получить возврат денежных средств Пользователь заполняет заявление о возврате денежных средств, подписывает его и отправляет его электронную копию вместе с электронной копией первой страницы удостоверения личности Пользователя.

13. Применимое законодательство и порядок разрешения споров
13.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, разрешаются путём переговоров в следующем порядке:
13.1.2. Пострадавшая Сторона по электронной почте направляет другой Стороне письменную претензию;
13.1.3. В случае если в течение 15 (пятнадцати) календарных дней потерпевшая Сторона не получит ответа или Стороны не придут к соглашению, потерпевшая Сторона вправе передать спор на рассмотрение суда.
13.2. Не ограничивая права потребителей в части места разрешения спора, Стороны соглашаются, что, если иск предъявляется Исполнителю в Российской Федерации, он должен быть представлен на рассмотрение суда города Санкт-Петербург.

14. Прочие положения
14.1. В случае если какое-либо положение Соглашения признаётся недействительным, ничтожным или неисполнимым, все прочие положения Соглашения остаются действительными и подлежат исполнению в полном объёме.
14.2. Контакты Исполнителя для связи: client@skylingua.ru , 191036 Санкт-Петербург, 4-я Советская, 16/10, лит.А, пом.15Н.
14.3. Исполнитель вправе переуступить настоящее Соглашение третьим лицам, и Пользователь настоящим соглашается с такой переуступкой.